



IMPULSAN MEDIOS DE PAGO LÍDERES, MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA METROBÚS

- A partir de este mes, las siete líneas de Metrobús cuentan ya con un sistema de cobro y acceso con tecnología sin contacto, pionero en nuestro país a nivel de las ciudades más vanguardistas.

Ciudad de México, 4 de diciembre de 2023.- La coordinación técnica y la suma de capacidades de empresas líderes en el sector financiero y medios de pago como Getnet by Santander, VISA, Mastercard y American Express, así como los desarrolladores Work Level y Conduent, en conjunto con el gobierno de la Ciudad de México, han permitido modernizar el sistema de pago y acceso al Metrobús, colocándolo a la vanguardia en el país en el transporte público.

A fin de impulsar la inclusión financiera y la adopción de medios de pago con la más avanzada tecnología, desde 2021 se comenzó con la implementación de un innovador sistema de pago en las líneas 1, 2 y 3 de Metrobús. Esta tecnología permite la aceptación de pagos sin contacto directamente en los accesos, así como la recarga de las tarjetas de Movilidad Integrada (MI) en las máquinas de recarga insertando o aproximando sus tarjetas de débito, crédito VISA, Mastercard y American Express, así como billeteras electrónicas y dispositivos inteligentes (teléfonos, relojes, etc.)

Recientemente, fue anunciado por el gobierno de la Ciudad de México que a partir de este mes las siete líneas que componen el sistema Metrobús CDMX, ya cuentan con la infraestructura necesaria para recibir pagos digitales sin contacto, con 1,141 equipos de cobro y acceso, y 657 máquinas de recarga para tarjetas inteligentes de transporte, lo que completa al total del sistema.

Esto pone en manos de los usuarios de Metrobús, un nuevo sistema de pagos en la Ciudad de México que busca agilizar y mejorar la experiencia de los usuarios, en diversidad y facilidad de pagos.

Con esta infraestructura y la tecnología coordinada entre las diversas empresas, actualmente se procesan cada día 22,000 operaciones de ingreso, pago o recarga de tarjetas, de una forma ágil y con los más altos estándares de seguridad a nivel internacional.

Del total de las operaciones un 97% se realiza con tarjeta de débito o crédito, y el resto con equipos inteligentes como teléfonos o relojes con tecnología de pagos sin contacto.

Gracias al liderazgo de Getnet by Santander, VISA, Mastercard, y American Express, así como los desarrolladores Work Level y Conduent, ha sido posible implementar la tecnología que permite hacer un cobro en menos de 2 segundos al ingreso y 5 segundos en la máquina de recarga de cualquier estación y que pueda reflejarse en la cuenta de cada usuario en poco tiempo, siempre con los estándares más exigentes de seguridad y sin necesidad de uso de efectivo.



De esta forma, las empresas participantes en esta implementación no solo impulsan la bancarización e inclusión digital, sino que acompañan al fortalecimiento de servicios de movilidad urbana con sistemas de pago avanzados, simples, seguros y eficientes.

--0--

Contactos de prensa:

Santander México: Gamal Duran, agduran@santander.com.mx

American Express México: Jorge Guevara, jorge.guevara@aexp.com

VISA: Rocio Garcia, rogarcia@visa.com

Mastercard: Isabel Villagómez Isabel.Villagomez@mastercard.com